

NOS SERVICES

Que vos besoins soient permanents ou temporaires, Ethicofil couvre l'ensemble de la relation client à travers l'émission et la réception d'appels et bien plus encore...

La spécificité de notre statut nous permet d'octroyer plus de temps à la formation de nos collaborateurs, pour un résultat qualitatif au-delà des standards, produit par une diversité de publics qui s'avère un plus pour toucher votre cible.

- Enquêtes Qualité et analyses de besoins
- Sondages et enquêtes de satisfaction
- Études de marchés, de filières et de territoires
- Présentation d'une offre de service
- Prospection et présentation commerciale
- Prise de rendez-vous qualifiés
- Promotion de dispositifs
- Relance événementielle
- Gestion d'agendas partagés
- Accueil téléphonique et standard externalisé
- Actualisation et qualification de fichiers
- Soutien à la communication de votre entreprise ou de votre projet

« Mobiliser l'Humain
par l'activité économique »

NOUS CONTACTER

✉ contact@ethicofil.com

☎ 03.80.72.23.13

🌐 www.ethicofil.com

1, rue Henri Chrétien
Résidence Jean XXIII
21000 Dijon

→ Tram T1 (Grésilles Trimolet)

→ Bus L3 ou Corol (St-Bernadette)



Ne pas jeter sur la voie publique.



LA RELATION CLIENT
SOCIALEMENT
RESPONSABLE



*Faisons vivre
Ensemble*



*Les valeurs de l'Économie
Sociale et Solidaire*



Financé par



UNE APPROCHE INCLUSIVE

Respect, Cheminement, Accomplissement...

« Chaque aboutissement professionnel est d'abord une réussite Humaine. »

Nous ne cherchons pas seulement l'emploi durable mais à préparer durablement l'emploi.

Nous travaillons au quotidien à ce que les choses reprennent Sens et à remettre le "je" au cœur du "Jeu".

Toute campagne est pour nous l'occasion de réactiver ou de faire acquérir les codes menant à une vie professionnelle plus épanouissante.

L'inclusion n'est pas une fin en soi, c'est avant tout un moyen d'accompagner les mutations économiques et garantir la Cohésion Sociale dans le respect de la personne humaine...

POURQUOI ETHICAFIL ?

Créé en 2008 et situé dans un quartier de reconquête républicaine, Ethicofil est un pionnier de la relation client à distance dans l'insertion par l'activité économique en France. Notre association est aujourd'hui encore la seule ACI de ce type sur notre territoire, et la seule du département positionnée sur le secteur tertiaire.

Engagés dans l'Économie Sociale et Solidaire, nous plaçons l'Humain au centre de notre projet avec au cœur la volonté de permettre à notre public, majoritairement FÉMININ, d'accéder à l'Égalité des Chances.

À des tarifs partenaires comparables à des prestations délocalisées, vous participez à RELOCALISER une activité sur notre territoire tout en dynamisant le parcours et les compétences de ceux qui, ici, en ont le plus besoin, dans l'intérêt de tous.

Une structure à taille Humaine pour une « expérience client » réellement personnalisée qui permet par exemple lors des enquêtes de restituer la réalité du contenu des échanges pour des diagnostics éclairants...

NOS PARTENAIRES

ILS NOUS FONT CONFIANCE
MALGRÉ LA CRISE...

REGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

LE DÉPARTEMENT
Côte d'OR

métropole
DION

sa mobilité de proximité
citchaum

Opérateur de compétences
des Entreprises de Proximité
PCO EP

agence d'emplois
ABRILONE

Rose
d'Espoir

GRUPE
La Varappe
Expertise/Éditions sociales et environnementales
DÉVELOPPEMENT

CHABLIS
VILLAGES & TERROIRS
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

tempeos
LA BOÎTE À AVANTAGES

FINANCES
V.B

HAUTE
DISCRIMINATIONS

RESERVOIR
IMMO

Le cœur
DIJONNAIS

... ET POURQUOI
PAS VOUS ?