

NOS SERVICES

Que vos besoins soient permanents ou temporaires, Ethicofil couvre l'ensemble de la relation client à travers l'émission et la réception d'appels et bien plus encore... La spécificité de notre statut nous permet d'octroyer plus de temps à la formation de nos collaborateurs, pour un résultat qualitatif au-delà des standards, produit par une diversité de publics qui s'avère un plus pour toucher votre cible.

- Enquêtes Qualité et analyses de besoins
- Sondages et enquêtes de satisfaction
- Études de marchés, de filières et de territoires
- Présentation d'une offre de service
- Prospection et présentation commerciale
- Prise de rendez-vous qualifiés
- Promotion de dispositifs
- Relance événementielle
- Gestion d'agendas partagés
- Accueil téléphonique et standard externalisé
- Actualisation et qualification de fichiers
- Soutien à la communication de votre entreprise ou de votre projet

« Mobiliser l'Humain
par l'activité économique »

NOUS CONTACTER

✉ contact@ethicofil.com

☎ 03.80.72.23.13

🌐 www.ethicofil.com

1, rue Henri Chrétien
Résidence Jean XXIII
21000 Dijon

→ Tram T1 (Grésilles Trimolet)
→ Bus L3 ou Corol (St-Bernadette)



Ne pas jeter sur la voie publique.



LA RELATION CLIENT
SOCIALEMENT
RESPONSABLE



*Faisons vivre
Ensemble*



*Les valeurs de l'Économie
Sociale et Solidaire*

UNE APPROCHE INCLUSIVE

Respect, Cheminement,
Accomplissement...

« Chaque aboutissement
professionnel est d'abord
une réussite Humaine. »

Nous ne cherchons pas seulement l'emploi
durable mais à préparer durablement l'emploi.

Nous travaillons au quotidien à ce que les
choses reprennent Sens et à remettre le "Je"
au cœur du "Jeu".

Toute campagne est pour nous l'occasion de
réactiver ou de faire acquérir les codes menant
à une vie professionnelle plus épanouissante.

L'inclusion n'est pas une fin en soi, c'est avant
tout un moyen d'accompagner les mutations
économiques et garantir la Cohésion Sociale
dans le respect de la personne humaine...

POURQUOI ETHICOFIL ?

Créé en 2008 et situé dans un quartier de
reconquête républicaine, Ethicofil est un
**pionnier de la relation client à distance
dans l'insertion par l'activité économique**
en France. Notre association est aujourd'hui
encore la seule ACI de ce type sur notre
territoire, et la seule du département
positionnée sur le secteur tertiaire.

**Engagés dans l'Économie Sociale et
Solidaire**, nous plaçons l'**Humain** au centre
de notre projet avec au cœur la volonté de
permettre à notre public, majoritairement
FÉMININ, d'accéder à l'Égalité des Chances.

À travers vos "achats responsables" à tarifs
solidaires, participez à RELOCALISER
une activité sur notre territoire, tout en
dynamisant le parcours et les compétences
de vos salariés de demain.

Une structure à taille Humaine pour une
« expérience client » réellement personnalisée
qui permet par exemple lors des enquêtes de
restituer la réalité du contenu des échanges
pour des diagnostics éclairants...

NOS PARTENAIRES

ILS NOUS FONT CONFIANCE...



... ET POURQUOI
PAS VOUS ?